



COMMUNAUTÉ DU  
**PUITS**  
DE JACOB



# NOUVELLES DE LA SOURCE

## Centre Médical de la Communauté du Puits de Jacob à SOKODÉ - TOGO

N° 26 - Juin 2025

### Chers Amis...

Début mai 2025 j'ai passé quinze jours à Sokodé. Le but était de faire le point avec le Comité de Direction, la Responsable de Clinique et les équipes, six mois après l'audit d'octobre 2024.

**Les chantiers avancent** et vous en aurez des échos dans cette lettre : maintenance, informatique, Comité d'Hygiène, Comité des Médicaments, recherche de fonds.

Le gastroscopie vient d'être livré et les consultations de gastro-entérologie vont pouvoir reprendre avec le **Docteur CAPPO-CHICHI**.

**Karine DEWITZ**, infirmière et Communautaire qui a travaillé cinq ans au Centre Médical, a repris la laborieuse, mais indispensable, tâche de saisie et supervision en France, de la **comptabilité du Centre Médical**. Je voudrais du fond du cœur remercier **Catherine HABER** qui a assuré ce travail pendant des années avec précision, rigueur et discrétion. En quittant ce travail, elle a aussi pris soin de bien former Karine. Qu'elle en soit ici remerciée.

Trois ans après son ouverture, le **service maternité** a une activité qui reste faible et est toujours déficitaire. Ce constat peut s'expliquer par la présence de nombreuses maternités privées dans la ville et aussi du CHR de Sokodé qui dispose d'un bloc opératoire de qualité. Prenant en compte l'ensemble de ces informations, soulignant que le service maternité n'a pratiqué que 98 accouchements en 2024 après trois ans d'activité, le Comité de Direction a décidé de fermer la maternité le 15 avril 2025.

**Le chantier de l'agrandissement du laboratoire** est maintenant lancé et va permettre à toute l'équipe de travailler dans de meilleures conditions.

Dans la suite de l'audit, deux chantiers qui restent à ouvrir sont d'une part celui de l'**éducation thérapeutique** pour les patients porteurs de maladie chronique (diabète, hypertension artérielle, maladies cardio-vasculaires, hépatites, ...) et d'autre part celui de la **formation continue de notre personnel**. Nous débordons d'idées, il nous faut juste le temps et l'énergie de les mettre en œuvre !

**Notre Responsable de Clinique, Aimée AYINDO et toute l'équipe du Centre Médical se joignent à moi afin de vous redire notre gratitude pour votre fidélité et votre soutien.**

**DE TOUT CŒUR.**

**Docteur François VIGNON**  
Président du Comité de Direction

## TÉMOIGNAGE DE SOEUR CLAIRE-ANNAËL

**Le Docteur Claire-Annaël LE VEZOUET est médecin généraliste et également Sœur des Fraternités Monastiques de Jérusalem à l'Abbaye du Mont-Saint-Michel. Elle en a été la prieure pendant seize ans. Il était venu pour elle l'heure d'un temps sabbatique afin de lui permettre de renouer avec la pratique médicale tout en vivant un temps bien mérité de ressourcement et de pause dans ses responsabilités antérieures. Elle nous partage ses six mois à Sokodé.**



**Docteur Claire-Annaël**

Je commencerai d'abord par **remercier chacun** pour sa confiance face à ce défi : reprendre l'exercice médical.

### **Pourquoi au Togo ?**

Parce que j'avais déjà eu l'occasion de passer deux séjours au Foyer de Charité d'Aledjo (à quelques kilomètres de Sokodé) lorsque j'étais étudiante en médecine et j'en étais restée profondément marquée.

### **Pourquoi le Centre Médical " La Source " ?**

Parce qu'après quelques sondages, je savais que là je trouverais une équipe médicale pour m'entourer et m'accompagner ; que dans un tel cadre, il me serait possible de reprendre progressivement les consultations et ensuite pouvoir être aussi une aide pour le Centre.

Et c'est bien ce qu'il s'est passé.

Pendant le premier mois, j'ai beaucoup écouté, regardé, participé à toutes sortes de soins, de consultations avec différents médecins (ceux de " La Source " mais également des médecins de France et de Belgique, de passage pour une mission).

Quelle joie alors de retrouver ces réflexes, ce goût du soin, du travail en équipe. Je salue ici tout particulièrement la disponibilité et la patience de chacun, et bien sûr la compétence dont j'ai été témoin et dont j'ai bien bénéficié !

Grâce à tout cela, dans la confiance, j'ai pu recommencer à consulter seule.

Quelle diversité ! Que ce soit au niveau des âges ou des motifs de consultations, du degré de gravité. Ce qui m'a beaucoup touché, c'est la confiance de ceux qui viennent consulter à " La Source ".

Là, ils savent qu'on prendra le temps avec et pour eux, qu'ils seront examinés, auscultés, qu'il y aura la possibilité de faire des analyses, voire des radiographies et que des soins (parfois une hospitalisation) pourront être mis en place dès le jour même.



.../...



**avec l'équipe**

Ce qui m'a également beaucoup touchée, c'est cette remise de soi, de ses proches à la bienveillance de Dieu, exprimée très simplement, que l'on soit chrétien, musulman ou animiste : à la grâce de Dieu, Inch'Allah... nos vies sont dans sa main, tant celle de celui qui est malade que celles de ceux qui soignent.

Des consultations qui se terminent par « que Dieu vous bénisse »... on en demande encore et encore ! C'est vraiment un beau cadeau pour moi d'avoir pu reprendre dans ces conditions.

Et même si le rythme était intense, certaines situations et prises en charges très éprouvantes, ces six mois ont aussi été un vrai temps de repos et de ressourcement.

Et là, c'est l'accueil par les frères et sœurs de la Communauté du Puits de Jacob qui a beaucoup contribué à relever cette part du défi ! Qu'il est bon de se laisser tout simplement accueillir, de partager et prier ensemble. Au milieu d'eux, j'ai vraiment pu me poser.

« Jésus passait en faisant le bien » (Ac 10, 38)... Au milieu de nous, dans le partage de ce quotidien, dans cette vie fraternelle toute simple, c'est ce dont je crois pouvoir témoigner... Jésus passait en faisant le bien,... et cela est très ressourçant et stimulant ! Merci chers frères et sœurs !

Voici donc un peu plus de deux mois que je suis de retour en France, très heureuse de ce temps qui m'a été donné de vivre avec la Communauté du Puits de Jacob et pleine de reconnaissance pour tout ce que j'ai vécu, reçu (au centuple !) et qui est passé par tant de rencontres improbables où l'amitié s'est ensuite invitée.

Depuis quelques semaines, j'ai pu reprendre des consultations à l'Hôtel Dieu, à Paris, ce qui me permet de poursuivre ma remise à niveau tout en revenant régulièrement au Mont Saint Michel.



**avec Marion**

Aujourd'hui ma prière est fortement habitée, imprégnée de toutes ces rencontres, par chacun de vos visages... Oui, que Dieu vous bénisse et vous garde dans sa paix. Ma prière vous accompagne.

On est ensemble !

**Sœur Claire-Annaël**

## CRÉATION D'UN COMITÉ D'HYGIÈNE

Durant le mois de septembre 2024, les **Docteurs Sonja FINCK et Véronique VIGNON** sont venues au Centre Médical du Puits de Jacob pour faire un **audit général**. Une de leur conclusions était que l'hygiène hospitalière du Centre n'était pas optimale malgré une perception d'ensemble de propreté.

Deux infirmiers, **Joël** et moi-même **Marion**, ont ensuite réalisé un **recensement des pratiques** ainsi qu'un travail de réflexion sur l'hygiène hospitalière qui a été présenté au Comité de Direction.

Les objectifs du travail étaient :

- **amélioration des pratiques pour éviter les maladies nosocomiales**
- **mise en œuvre et suivi des règles de bonne pratique des soins**
- **uniformisation des pratiques de l'hygiène générale de l'établissement et formation du personnel.**

Par la suite, le Comité de Direction nous a demandé de créer un **Comité d'Hygiène** réunissant les principaux chefs d'équipe et le **Docteur Jean-Eudes EKLU** pour faire avancer ce projet.



**Docteur EKLU, Marion et l'équipe ménage**

**Une première session de formation** des femmes de ménage a été organisée le 24 mars 2025 pour sensibiliser aux bonnes pratiques et aux grands principes de l'hygiène hospitalière.

Chaque équipe (soignants, techniciens de maintenance et gardiens, personnel de l'accueil et de la pharmacie puis du laboratoire...) participera à une session d'ici la fin de l'année 2025.

**Au Centre Médical, l'hygiène hospitalière est l'affaire de tous : nous souhaitons que chacun soit acteur pour en améliorer les pratiques.**

**Marion VERGNEAULT**  
**Infirmière VSI**

## LE COMITÉ DES MÉDICAMENTS

Le **Comité des Médicaments** (CDM) a été nommé à la suite de l'audit du Centre Médical en septembre-octobre 2024. Il est composé de quatre personnes :

- le **Docteur Jean-Eudes EKLU**, Président
- la Directrice de " La Source " **Aimée AYINDO**
- la Responsable de la Pharmacie, **Sabine LADE**
- l'infirmier **Komlan TOSSOU**, Responsable des infirmiers.



Le CDM a tenu sa première réunion le 05 décembre 2024 et une seconde réunion le 25 février 2025.

**Il s'est fixé comme but de parvenir à rendre disponible à la Pharmacie du Centre les médicaments essentiels, efficaces, accessibles à coût raisonnable, afin d'offrir aux malades des soins de qualité, appréciables par les bénéficiaires.**

Il s'était fixé trois objectifs à court terme fin février 2025 :

- assainir l'ancien magasin en retirant les médicaments et produits périmés
- recenser et identifier à la pharmacie les médicaments non prescrits ou rarement prescrits pour les ôter du circuit, ainsi que faire une liste des médicaments d'urgence à disposer à la pharmacie et aussi à l'infirmierie
- rendre disponibles à la pharmacie des médicaments génériques en nombre suffisant afin de permettre leur prescription aux bénéficiaires des assurés AMU (Assurance Maladie Universelle).

**Les deux premiers objectifs sont déjà réalisés et le troisième partiellement** : la liste des médicaments essentiels génériques vient d'être remise à la Directrice et à la Responsable de la Pharmacie. Elle est extraite du document pharmaceutique qui nous a été remis par l'INAM (Institut National de l'Assurance Maladie) ce qui permet une prise en charge pour l'assuré.

L'étape suivante est d'identifier et de mettre en concurrence les grossistes qui disposent de ces médicaments, pour les acheter au meilleur prix.

Le CDM s'emploie activement pour arriver à une efficacité maximale de sa mission.

**Docteur Jean-Eudes EKLU**  
**Médecin pédiatre**

## EVOLUTION DE L'INFORMATIQUE AU CENTRE MÉDICAL

**Myriam STAMPER** est **Coordinatrice, Responsable Administratif, Financier et Technique de la Communauté du Puits de Jacob en France**. Elle est **informaticienne de formation**. Très impliquée dans l'amélioration de l'informatique au Centre Médical, elle nous fait part de l'évolution actuelle de cette technologie.

### Un nouveau serveur

Il existe depuis quelques années au Centre Médical, un ordinateur faisant office de serveur. Celui-ci n'assure pas la centralisation des données et donc de leur sauvegarde automatique.

Avec l'expertise d'**Alain BUR**, administrateur serveur pour la Communauté du Puits de Jacob en France depuis de longues années, et l'analyse des besoins fait par **Essoni ESSOLABA**, l'informaticien réseau du Centre Médical, il a été décidé de mettre en place un vrai serveur qui assurera la centralisation des données et la gestion de leur sauvegarde.

Nous avons pris comme exemple de structure celle que nous avons dans nos bureaux en France car elle a été éprouvée depuis plusieurs années.

### Montage et configuration du serveur

Nous n'en sommes qu'à la première étape de cette mise en place. Le dernier voyage du **Docteur François VIGNON**, modérateur de la Communauté, a permis d'acheminer au Centre une carte mère et un disque dur avec un hyper V configuré. Essoni ESSOLABA a effectué sur place le montage du matériel. Actuellement, Alain BUR et Essoni ESSOLABA travaillent ensemble, à distance, pour terminer la configuration du serveur.



**Essoni ESSOLABA, informaticien réseau,  
en intervention dans le bureau du Docteur EKLU**

### La structure réseau finale souhaitée

Le but est que nous ayons un serveur qui centralise les données, sur lequel toutes les plateformes et ordinateurs puissent se connecter, qu'ils soient sous Windows ou Linux. L'utilisation de la connexion à travers un bureau virtuel pour chaque utilisateur va simplifier la maintenance des logiciels et des pilotes d'imprimantes puisqu'elle pourra se réaliser depuis le poste du responsable informatique pour tout le monde en même temps.

Ensuite, sera mise en place la sauvegarde automatique grâce à l'utilisation d'un NAS, serveur spécialisé dans la sauvegarde de données. Et enfin, sera monté un serveur de remplacement au cas où il y ait un problème matériel avec le premier. L'utilisation de la technologie hyper V aidant à une réinstallation rapide du serveur, Essoni ESSOLABA sera formé par Alain BUR pour effectuer cette démarche d'urgence.

## Evolution du logiciel Clinic+



**Myriam STAMPERS et Alain BUR**

La pharmacie est en difficulté depuis quelques temps pour ce qui concerne sa gestion de stock.

Le module de Clinic+ permettant cette gestion n'ayant pas été mis en service ni ajusté aux besoins propres du Centre, un audit sur le logiciel et les besoins de la pharmacie a été réalisé par **Denis DIVOUX** (ami de la Communauté , informaticien et jeune retraité qui met ses compétences à notre service) et **Essoni ESSOLABA**.

Ils ont ensemble établi un cahier des charges. Un devis a été réalisé et accepté par le Comité de Direction. Le contrat est en cours de préparation. Ce module devrait être opérationnel fin juillet.

**Toute cette avancée est possible grâce à la collaboration des compétences françaises et togolaises. Je remercie chacun. Qu'ils soient bénis pour leur implication dans l'amélioration du travail au Centre Médical.**

**Myriam STAMPERS  
Coordinatrice,  
Responsable Administratif,  
Financier et Technique**



# LE DÉFI DE LA MAINTENANCE AU TOGO



**Olivier VERGNEAULT dans son atelier...**

Dans le cadre d'un **Volontariat de Solidarité Internationale**, Marion et moi sommes arrivés mi-septembre 2024 avec nos trois enfants.

J'occupe le poste de **Responsable de maintenance** au Centre Médical " La Source " et à la Communauté du Puits de Jacob.

Ce poste est très riche puisque les besoins sont très variés : je passe de l'informatique au matériel médical, des pannes d'appareils usuels aux projets de construction et de reconstruction...

Avec moi, deux ouvriers de maintenance, **Inoussa à la Communauté et Taffa au Centre Médical**, gèrent le quotidien : ils ont une belle expérience sur laquelle je peux m'appuyer.

Avec le **Père Bertrand**, présent depuis le début, j'ai eu accès à l'historique et à un carnet d'adresses de spécialistes et d'artisans. J'ai pu remarquer que nous avons la chance ici d'avoir des artisans qui sont assez disponibles pour effectuer les travaux : ceci permet de construire rapidement, dès que les finances sont disponibles.

**Après huit mois de travail, il me semble que l'un des plus grands défis au Togo pour la maintenance est l'approvisionnement en pièces détachées et en matériaux mais aussi de trouver des choses de qualité pour que les réparations soient pérennes.**

Un de mes soucis est que les appareils médicaux arrivant d'Europe soient souvent considérés comme obsolètes par leurs fabricants et que les pièces détachées ne soient donc plus fabriquées.

**Cette maintenance a un coût !** Il est plus facile de collecter des dons pour l'achat de matériel neuf que pour la maintenance de l'existant. Ce qui fait que parfois des réparations peuvent être différées ou refusées par manque de moyens financiers.



**... et réparant une imprimante**

.../...



Taffa et Olivier

Une autre réalité est que, malgré des bâtiments construits de façon qualitative et fonctionnelle, l'Afrique, avec ses conditions de vie rudes (pluies torrentielles, soleil « de plomb », poussière, humidité,...) produit une usure, il me semble plus rapide qu'en Europe.

Après quinze ans il y a donc beaucoup à faire !

**Depuis huit mois nous avons progressivement restructuré la maintenance, ce qui permet d'avoir un suivi sur l'ensemble du matériel.**

**Cela reste un défi permanent qui demande une bonne capacité d'adaptation et de débrouillardise !**

**Olivier VERGNEAULT**



# MES NOUVELLES FONCTIONS DANS LA COMPTABILITÉ EN COLLABORATION AVEC PHILIPPE TCHE

Depuis novembre 2024 je prends peu à peu la relève de **Catherine HABER** pour la saisie et la supervision de la comptabilité du Centre Médical depuis... la Thumenau, en Alsace.

**Je suis infirmière, pas comptable.** J'ai tout à apprendre, bien qu'au Togo j'avais assuré la comptabilité pendant un an durant la construction du Centre Médical, « pour dépanner ».

Je vis de vraies et heureuses retrouvailles, de pièce comptable en pièce comptable.

Je retrouve dans les salaires les noms des frères et sœurs avec qui j'ai travaillé il y a plus de 10 ans... **Joie !**

Des noms nouveaux que j'apprends à connaître.



**Catherine et Karine**

Des rouages de fonctionnement qui ont changé dans un Centre Médical que j'aime depuis la toute première intuition de 2003 reçue en Communauté.



**Philippe TCHE**

Je découvre **Philippe TCHE** le comptable... et le frère en cheminement vers des engagements en Communauté.

**Travail de fourmi** : chaque document, chaque facture doivent être examinés, vérifiés, je reconnais avec un sourire certaines écritures sur les tickets des caissiers (coucou Casimir, coucou Claire !).

Je saisis toutes les dépenses, toutes les recettes, travail fastidieux mais passionnant car il me donne de retoucher la chair du Centre Médical, la chair du soin qui est mon essentiel aujourd'hui encore à l'hôpital où je travaille.

Je mesure aussi un essentiel pour la pérennité du Centre, **une comptabilité extrêmement rigoureuse** afin qu'il ne s'enlise pas dans les dettes et puisse continuer à exister.

**Je suis dans l'espérance que cette collaboration franco-togolaise aide à ce que " La Source " devienne de plus en plus un lieu de consolation pour les souffrants.**

**Karine DEWITZ**  
Communautaire  
Infirmière

# L'AGRANDISSEMENT DU LABORATOIRE

**Depuis trois ans, nous recherchions en vain des subventions pour agrandir le laboratoire au 2ème étage.** En effet le laboratoire devenait trop petit pour les huit personnes travaillant sur place et surtout trop serré pour l'équipement ! A chaque audit qualité, le manque de place et la sécurité (multiprises nombreuses partout !) étaient pointés.

Avec la fermeture de la maternité, située au même étage que le laboratoire actuel, nous avons évoqué, en Comité de Direction, la possibilité d'utiliser les locaux libérés par la fermeture de la maternité pour agrandir le laboratoire.

Au début j'étais très réticente à cette perspective : une salle d'accouchement et des chambres de maternité ne sont pas franchement adaptés pour un laboratoire !

Mais peu à peu, j'ai essayé de voir ce qui serait possible. Et j'ai réalisé qu'à moindre frais et avec peu d'aménagements, on pouvait très bien utiliser ces salles de façon tout à fait adaptée ! **Cela m'a donné beaucoup d'élan et de joie.** Enfin nous allons pouvoir nous agrandir et être plus à l'aise pour travailler !

Le budget d'aménagement s'élève à environ 10 000 euros et l'équipement pourra s'acquérir ensuite progressivement.

Depuis que cette décision a été prise, des subventions nous sont promises ! La **fondation MASALINA** pourrait nous octroyer une somme de 12 000 €, un généreux donateur nous finance rait une nouvelle centrifugeuse réfrigérée à 10 000 € ! Auparavant nous avons déjà collecté 5000 euros pour le projet d'agrandissement : cette somme permet désormais de faire plus de la moitié des travaux envisagés !

Ainsi, le 09 mai nous avons déménagé notre salle de stock dans une pièce plus grande. Le 16 mai nous avons commencé de réceptionner le mobilier. Notre entrepreneur **Mr Ayeva BASSARO** va commencer en juin les quelques travaux pour transformer ces locaux en un laboratoire plus fonctionnel. Ça avance vraiment et nous vous promettons un reportage photo dans les prochaines Nouvelles de la Source.

Merci pour votre soutien et votre générosité !

**Docteur Cécile BOBILLIER**  
**Responsable du Laboratoire**



# LES BRÈVES...

## Le Gastroscope



Le Gastroscope a été livré. Merci à tous ceux et celles qui nous ont soutenu pour l'acquisition de ce matériel.

Le **Docteur CAPPO-CHICHI** est gastro-entérologue et travaille à la GiZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit), agence de coopération internationale allemande pour le développement.

Il va débuter une consultation régulière de gastro-entérologie ce qui vient ainsi renforcer la prise en charge des malades atteints d'hépatites et de pathologies digestives suivis dans le Centre.

## Recherche de Fonds

Depuis le mois de septembre 2024, **Adèle LABORDERIE**, Volontaire de Solidarité Internationale, travaille à la recherche de fonds pour le Centre Médical et la Communauté du Puits de Jacob.

Suite à l'audit, il s'est constitué une équipe en France qui travaille avec elle.

Merci au **Docteur Véronique VIGNON**, à **Patrick LOUCOPOULOS** et au **Docteur Sonja FINCK**, qui finalisent des dossiers pour rechercher des financements pour nos projets et anticiper dès maintenant le financement du matériel médical à remplacer dans les 2 à 3 ans à venir.

Un grand merci à eux pour ce précieux travail.

## Missions de médecins spécialistes

La venue de médecins spécialistes venant d'Europe au Centre Médical apporte beaucoup pour une prise en charge de qualité des patients et la formation des professionnels.

Une équipe de médecins français et belges connaissant bien le Centre Médical pour y avoir travaillé est composée des **Docteurs Martine THOMAS, François VANDERMEERSCH et Bruno MARINTHE**. Elle est en charge de chercher des médecins spécialistes qui seraient prêts à venir pour des missions courtes de quinze jours à trois semaines.

Merci à eux pour ce travail.

# COMMENT NOUS AIDER ? DEVENEZ ACTEUR SOLIDAIRE ! ET REJOIGNEZ LE RÉSEAU SOLIDARITÉ LA SOURCE

## Chèque bancaire ou postal

Merci d'envoyer vos chèques libellés à l'ordre de « Communauté du Puits de Jacob » en précisant bien dans votre courrier « Pour le Centre Médical – Togo » à l'adresse suivante :

**Communauté du Puits de Jacob  
354 rue Fin de banlieue  
F - 67115 PLOBSHEIM**

## Virements et virements mensuels

Merci de contacter le secrétariat pour communication de l'IBAN.  
[contact.puitsdejacob@gmail.com](mailto:contact.puitsdejacob@gmail.com)

## Pour un REÇU FISCAL

*N'oubliez pas de nous préciser votre adresse postale et e-mail !*

**ENCORE UN GRAND MERCI À VOUS TOUS POUR VOTRE SOUTIEN  
DANS CES PROJETS.**

**ET NE MANQUEZ PAS LES *NOUVELLES DE LA SOURCE*  
NUMÉRO 27... À L'AUTOMNE 2025 !**

**RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE SUR LE**

**[SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTÉ DU PUIT DE JACOB](#)**

**VOUS POURREZ Y LIRE LES *NOUVELLES DE LA SOURCE*, MAIS AUSSI  
LA *LETTE DU PUIT DE JACOB* ET BIEN D'AUTRES CHOSES ENCORE SUR  
L'ONGLET :**

**[RESSOURCES, PUBLICATIONS ET LETTRES DU PUIT](#)**