



COMMUNAUTÉ DU
PUITS
DE JACOB



NOUVELLES DE LA SOURCE

Centre Médical de la Communauté du Puits de Jacob à SOKODÉ - TOGO

N° 25 - décembre 2024

Chers Amis...

Nous voilà déjà à la fin de cette année 2024 et nous sommes heureux de vous partager le chemin parcouru depuis nos dernières Nouvelles du mois de mai 2024.

Cette année, il nous est clairement apparu qu'il fallait un temps d'arrêt et de relecture pour **faire un état des lieux et voir comment accueillir l'avenir du Centre**. Le Conseil de Communauté a demandé à **Véronique VIGNON et Sonja FINCK**, toutes deux médecins hospitalières et membres de la Communauté, de réaliser un audit du Centre Médical. Cette consultation a commencé en amont de leur séjour à Sokodé au mois de septembre-octobre, auprès de plusieurs européens ayant collaboré au Centre. Merci pour tout le travail d'écoute, d'analyse et de synthèse qui a dégagé clairement des pistes d'amélioration, pistes que nous évoquons dans ces Nouvelles et dont vous entendrez encore parler.

Le deuxième évènement est la réussite de plusieurs salariés au **concours de la fonction publique togolaise**, passé en décembre 2022. Les résultats sont tombés en septembre 2024 : sept de nos employés, et pas des moindres, nous ont quittés en deux semaines : un défi que nous sommes en train de relever !

Nous avons eu aussi la joie d'accueillir **Marion et Olivier VERGNEAULT** et leurs trois enfants pour une année. Marion est infirmière, Olivier chargé de la maintenance. Le **Docteur Claire-Annaël LE VEZOUET** est arrivée en septembre pour un séjour de six mois et enfin **Bruno et Chantal MARINTHE** reviennent pour une deuxième mission de trois mois. Cela illustre bien cette collaboration Nord-Sud qui nous est si précieuse. Merci à chacun.

Dans deux mois, le 9 février 2025, nous fêterons les quinze ans du Centre Médical : que de chemin parcouru, que de grâces reçues, que de défis relevés grâce à vous. **MERCI ! MERCI !**

Avec le même élan, nous continuons de vous partager nos projets pour permettre au Centre de s'adapter et de se développer. Ils ne pourront voir le jour qu'avec votre soutien financier. Merci encore pour votre fidèle générosité.

Toute l'équipe du Centre se joint à moi pour vous souhaiter de belles fêtes de Noël et une pluie de bénédictions pour 2025.

DE TOUT CŒUR.

Docteur François VIGNON
Président du Comité de Direction

DES RÉUSSITES AU CONCOURS DE LA FONCTION PUBLIQUE

En décembre 2022, plusieurs membres de notre personnel ont passé le concours de la fonction publique togolaise. Mi-septembre 2024, ils reçoivent enfin les résultats. Ont réussi le concours : deux techniciens de laboratoire sur cinq, une sage-femme sur deux, un médecin sur deux, deux infirmiers sur quatre, une aide-soignante sur cinq.

Nous faisons immédiatement des démarches auprès du Directeur Régional de la Santé qui affecte les personnes sur leur nouveau poste. Nous lui demandons, après accord des intéressés, qu'ils soient affectés chez nous. **Komlan**, le responsable de l'équipe soignante, est ainsi nommé fonctionnaire au Centre. C'est une joie pour nous, mais c'est le seul à être nommé à "La Source" !

Après leur nomination, ils doivent prendre leur poste dans la semaine suivante... ce qui désorganise considérablement les services !

Au niveau du laboratoire : les deux techniciens qui ont réussi sont les plus anciens. L'un est surveillant et responsable qualité, l'autre responsable des stocks et des commandes. Comme ils sont engagés dans une campagne de dépistage et vaccination contre l'hépatite B, ils obtiennent un délai de quinze jours pour terminer cette campagne avant de rejoindre leur poste. L'un des deux est nommé dans une structure publique de la ville de Sokodé ; il n'y fait pas de garde de nuit, ni de week-end et se propose de venir travailler au Centre Médical des nuits ou journées en week-end... ce qui soulage bien les techniciens restants !

Le deuxième technicien est affecté à deux cent kilomètres de Sokodé et ne peut donc pas nous aider.

En trois semaines, j'ai donc vu huit techniciens en entretien d'embauche, leur ai fait passer une petite épreuve écrite et pratique. Parmi tous ces candidats nous avons repéré une technicienne dont les compétences sont satisfaisantes. Elle a commencé le 25 novembre 2024 avec nous. Il nous faudra encore trouver au moins un autre technicien, mais nous sortons déjà la tête de l'eau !



**Les Docteurs
Jean-Eudes et Claire-Annaël**

Côté médecins : le **Docteur Jean-Eudes** étant en congés à Lomé, il en a profité pour rencontrer un jeune médecin qui a pu débiter chez nous le 12 novembre 2024. Il se nomme **Désiré NTSU**.

Heureusement, les **Docteurs Claire-Annaël** et **Bruno** sont présents, réalisant la jonction entre le départ de l'ancien médecin et l'arrivée du nouveau. Cela permet de ne pas trop souffrir du départ rapide de **Docteur Benjamin**, nommé à quarante kilomètres de chez nous.

Pour les infirmiers : un infirmier auxiliaire d'état a été recruté, il a commencé le 4 novembre 2024 et se nomme **Xavier**. Là aussi, une grâce est la présence de **Chantal** et **Marion**, infirmières françaises, tout juste arrivées !

.../...

Pour les sages-femmes : aucune remplaçante pour l'instant, mais **Ronalda** vient d'arriver. C'est une aide-soignante dont nous avons financé les études d'accoucheuse (trois ans d'études) grâce à une subvention de l'ambassade de France. Elle vient de terminer ses études et s'est engagée pour dix ans chez nous.

Pour l'aide-soignante : pas de remplacement prévu pour l'instant.

Les entretiens d'embauche ont été menés par le médecin, la directrice et le père Bertrand, procédure que nous avons tout récemment remise en route afin d'affiner les critères de choix.

Tous ces départs si rapides ont beaucoup désorganisé nos services mais la grâce de Dieu a permis que cela se produise au moment où plusieurs Français étaient présents, permettant ainsi de faire la jonction dans certains secteurs d'activité du Centre. Il faut ensuite former tous ces nouveaux venus et cela prend du temps, mais c'est un bel investissement pour demain !

Docteur Cécile BOBILLIER
Responsable du Laboratoire

BRÈVE EN PHOTOS

Bruno et Chantal MARINTHE sont venus pour une nouvelle mission de deux mois au Centre Médical. Bruno est médecin urgentiste, Chantal est infirmière. Retour en images, souvenirs d'une mission bien remplie : campagne de vaccination contre l'hépatite avec **Gomla** et **Marion** ; soins infirmiers ; accueil du nouvel infirmier **Pascal** ; et entre autres pour Bruno sauver cette petite fille d'un neuro-paludisme.

Immense gratitude à tous les deux.



Bruno et Chantal MARINTHE



Chantal et Gomla



Marion

Campagne de vaccination contre l'hépatite B



Docteur Bruno et sa jeune patiente guérie



Chantal pansse le pied d'un patient diabétique



**Contrôle
d'un groupe sanguin
avant transfusion**



**Docteur Bruno et Chantal avec Pascal,
nouvel infirmier auxiliaire**

POUR QUOI JE DONNE ?

Alimenter la Caisse de Solidarité

Il est essentiel que tout patient participe financièrement à la prise en charge des soins selon ses possibilités.

Cependant, **les plus démunis peuvent toutefois bénéficier d'une aide financière grâce à notre caisse de solidarité alimentée par ceux qui nous soutiennent.**

La sollicitation de cette caisse est étudiée au cas par cas par une assistante sociale.



Agrandir le laboratoire

Notre laboratoire est reconnu pour la qualité de ses analyses médicales dont les prestations sont sollicitées même au-delà de la Région centrale du Togo.

Avec une telle activité, agrandir le laboratoire devient une nécessité pour répondre aux besoins croissants de la population, dans une région peu équipée en laboratoires d'analyses.

Montant du projet : 220 911 €

Ouvrir des lits d'hospitalisation pour les enfants et leurs parents

Avec la présence depuis février 2023 du **Docteur Jean-Eudes EKLU, pédiatre**, l'activité pédiatrique est en constante augmentation et ouvrir des lits d'hospitalisation pour les enfants et leurs parents devient indispensable. Aujourd'hui, en effet, dans une même chambre peuvent être hospitalisés des enfants et des adultes. Cette situation peut être inconfortable pour les patients et provoquer du stress chez l'enfant.

Nous souhaitons donc créer une chambre d'hospitalisation pédiatrique de quatre lits afin d'accueillir les enfants et leurs parents. Les parents pourront ainsi s'occuper de leurs enfants dans un environnement plus adéquat.

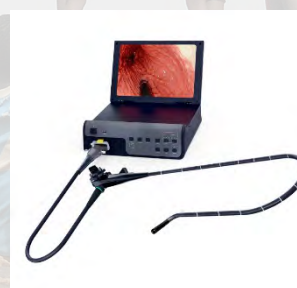
Ce projet sera réalisé dans des locaux existants du Centre qui seront ré-aménagés à cet effet.

Montant du projet : 2 290 €

Acquérir un nouvel endoscope pour gastroscopies

À la suite de la panne irréparable de notre appareil, nous menons actuellement une campagne de dons pour acheter un nouvel endoscope pour gastroscopies.

Somme à rassembler : 12 000€



TROIS SEMAINES ET DEUX DOCTEURS EN VISITE AU CENTRE MÉDICAL DU PUIITS DE JACOB "LA SOURCE":

RESTITUTION DE L'AUDIT



Restitution de l'audit au personnel

Le Conseil de Communauté a demandé à Véronique VIGNON et Sonja FINCK, toutes deux médecins et membres de la Communauté, de « visiter » le Centre Médical.

Le Centre a bientôt quinze ans, les débuts et l'élan fondateur sont loin, comment envisager l'avenir de cette œuvre ?

Voici un résumé de cette « visite » par le Docteur Véronique VIGNON.

Entre le 21 septembre et le 8 octobre 2024, Sonja FINCK et moi-même avons accepté de « visiter » le Centre, fortes de notre longue expérience hospitalière, et en toute conscience de notre ignorance de la culture togolaise : pour comprendre, nous nous sommes mises à l'écoute de tous les salariés actuels et de vingt européens collaborateurs des dernières années, avec trois questions :

Si ce Centre Médical présente une qualité spécifique, quelle est-elle ?

Quels dysfonctionnements percevez-vous dans votre équipe ou dans le Centre et quelles pistes proposez-vous ?

Quel rêve pour le Centre Médical de demain ?

Régulièrement, nous avons un débriefing avec la Responsable de Clinique **Aimée AYENDO** et les membres du Comité de Direction.

De toutes ces rencontres émergent d'abord des points forts

Ici sont dispensés des **soins de qualité**, en particulier grâce au laboratoire et à la présence de médecins¹.

L'accueil est une valeur respectée et soutenue par tous.

L'accessibilité des soins à tous est précieuse.

L'investissement de la Communauté est attendu et apprécié.

.../...

¹ NDLR : il n'y a pas toujours de médecins dans certains lieux de soins au Togo.

Les difficultés sont de nature diverse

Le climat relationnel des équipes nécessite une évolution dans le management. Le plateau technique mérite plus d'entretien. L'hygiène hospitalière est à ré-inventer. La difficulté d'embauche des médecins est réelle. La maternité peine. Les conditions de l'Afrique pèsent parfois (électricité, informatique).

Après la restitution qui a eu lieu avec tout le personnel le 8 octobre 2024, des changements se mettent de suite en place

Création d'un comité du médicament, clarification des politiques d'embauche et de salaires, protocoles d'hygiène, engagement de Communautaires dans l'accompagnement des malades, de leurs familles et du personnel, démarrage d'une nouvelle caisse de solidarité.

Sonja, qui restait sur place deux mois de plus, a pu accompagner ces débuts avec l'appui providentiel de deux médecins français en mission les **Docteurs Claire-Annaël LE VEZOUET** et **Bruno MARINTHE**, deux infirmières **Marion VERGNEAULT** et **Chantal MARINTHE**, et un maintenancier français **Olivier VERGNEAULT**.

En écrivant cela, je réalise avec bonheur que nos **quatre piliers de fondation** demeurent pertinents :

- **médecine de qualité,**
- **accessible aux pauvres,**
- **assurée par des équipes mixtes Nord-Sud,**
- **soutenue par l'engagement de notre Communauté en vue d'une prise en charge psycho-spirituelle des patients.**

Demain est ouvert...

Docteur Véronique VIGNON
Communautaire



Les Docteurs Véronique et Sonja

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Le Docteur Sonja FINCK nous témoigne des suites de l'audit.



Les Docteurs Véronique et Sonja lors de la restitution de l'audit

Lors de cet audit, j'ai été profondément touchée de la beauté de toutes les personnes que nous avons rencontrées, combien elles aiment leur travail et le Seigneur ; elles sont toutes « données » pour le plus grand bien de la population.

Après les trois semaines d'audit, j'ai continué à faire un travail avec chaque équipe.

Ensemble, nous avons vu comment modifier, améliorer certains points. Chacun a la parole. Un compte rendu est rédigé, approuvé par le chef d'équipe et transmis à la direction.

J'ai d'abord rencontré l'équipe de la pharmacie.

Nous avons revu ensemble tous les circuits des médicaments : de leur recensement puis commande jusqu'à la vente, ainsi que la réorganisation du travail au sein de l'équipe.

Ce qui est beau, c'est que les responsables ont suivi les demandes de l'équipe.

L'équipe de ménage a également été rencontrée, avec une nouvelle répartition des tâches pour augmenter l'hygiène des sanitaires. Pour les encourager, avec Marion, infirmière Volontaire de Service International, nous avons créé des pictogrammes afin que leur travail puisse être respecté par les personnes qui accompagnent les malades hospitalisés. Ceci a été un moment joyeux. Depuis, j'ai réellement constaté une amélioration dans la propreté des sanitaires : joie et encouragement pour tous.

Travail également avec l'équipe infirmière et aide-soignante pour améliorer la propreté et l'hygiène hospitalière : un engagement à reprendre un planning de nettoyage et d'entretien des surfaces et placards. Marion et Chantal ont largement contribué à cette formation.

Travail en transversal avec l'informaticien. Le logiciel actuel présente beaucoup d'insuffisances à différents niveaux : pharmacie, accueil, hospitalisation, consultation. Quand ces problèmes seront résolus, le fonctionnement de l'ensemble de l'établissement et la comptabilité s'en porteront mieux.

En dernier, j'ai pu rencontrer **l'équipe du laboratoire** avec un travail autour de la communication au sein de l'équipe qui a permis une écoute de chacun et un échange vrai et respectueux.

Il y a encore beaucoup de chantiers, mais les choses avancent. Les équipes sont motivées et se sentent davantage prises en compte.

Mon cœur est habité autrement par ce Centre, en particulier par chacune des personnes qui y travaillent. Il faut continuer à accompagner, soutenir.

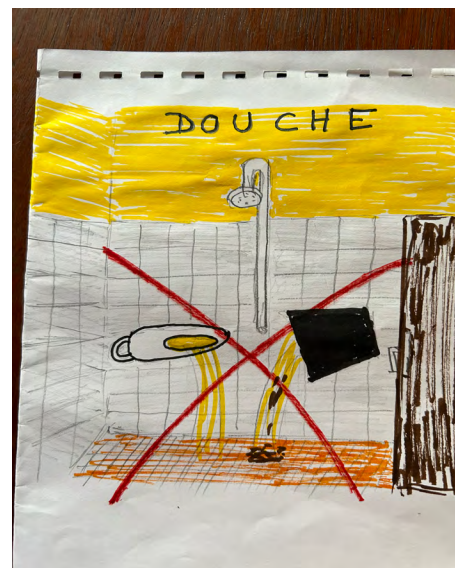
**Docteur Sonja FINCK
Communautaire**



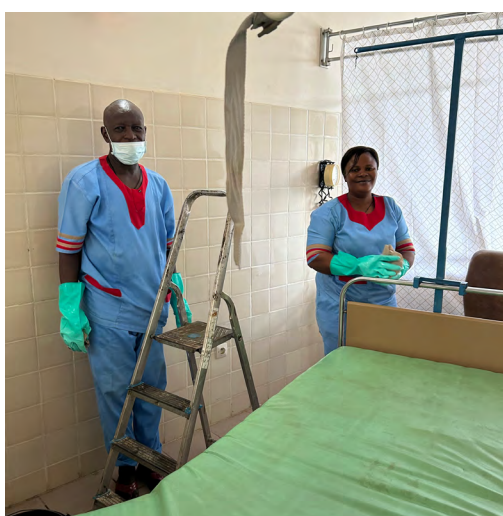
Ne pas jeter les papiers



Ne pas cracher



Ne rien jeter dans les douches



Marcel et Marcelle de l'équipe ménage

HYGIÈNE HOSPITALIÈRE : PLUS FORTS ENSEMBLE

La propreté et l'hygiène hospitalière sont un vrai défi. Voici un court témoignage de Chantal et de Bruno, en mission pour deux mois au Centre Médical et qui saisissent toutes les occasions pour faire progresser chacun... et le Centre.

Ce dimanche après-midi, c'est particulièrement calme côté hospitalisation. Agnès, aide-soignante, et Chantal, infirmière, se motivent pour faire du ménage en salle de réanimation tandis que Bruno, médecin, vérifie le matériel médical.

Agnès et Chantal s'attaquent notamment au démontage et nettoyage d'un paravent.

Quelle joie de travailler ensemble et quelle fierté de voir le fruit du travail : une salle prête à accueillir les prochains malades dans des conditions très satisfaisantes.

Ce travail fastidieux devient alors pour tous source de joie, de motivation et de détermination pour assurer le suivi au long des mois, un vrai défi !

«Ensemble, nous sommes plus forts.»

Chantal MARINTHE

QUELQUES CHIFFRES D'ACTIVITÉ

Nombre de consultations mensuelles de janvier à novembre 2022, 2023 et 2024

Mois	Nombre de consultations en 2022	Nombre de consultations en 2023	Nombre de consultations en 2024
Janvier	391	287	417
Février	320	274	433
Mars	393	361	406
Avril	322	344	401
Mai	454	397	444
Juin	308	537	469
Juillet	325	510	520
Août	395	467	485
Septembre	354	452	443
Octobre	283	546	512
Novembre	362	436	512
Total	3907	4611	5042

Hospitalisation mensuelle de janvier à novembre 2022, 2023 et 2024

On constate une augmentation de 15,83 % des patients hospitalisés de janvier à novembre 2024 par rapport à 2023.

Mois	Patients hospitalisés 2022	Patients hospitalisés 2023	Patients hospitalisés 2024
Janvier	54	50	60
Février	39	49	76
Mars	45	53	48
Avril	51	58	82
Mai	61	71	85
Juin	47	71	87
Juillet	51	87	111
Août	54	105	116
Septembre	49	93	97
Octobre	59	93	94
Novembre	64	85	88
Total	574	815	944

Nombre d'imageries (Échographie, Mammographie et Radiologie) mensuelles réalisées en 2022, 2023 et 2024

Depuis début novembre le bloc d'alimentation du lecteur de plaques de radiographie est hors d'usage, ce qui explique la baisse des radios.

Mois	Imagerie 2022	Imagerie 2023	Imagerie 2024
Janvier	102	119	164
Février	89	102	193
Mars	148	168	162
Avril	108	131	167
Mai	110	163	134
Juin	120	100	155
Juillet	135	134	124
Août	150	139	144
Septembre	133	120	114
Octobre	106	133	189
Novembre	119	156	88
Total	1320	1465	1634

COMMENT NOUS AIDER ? DEVENEZ ACTEUR SOLIDAIRE ! ET REJOIGNEZ LE RÉSEAU SOLIDARITÉ LA SOURCE

Chèque bancaire ou postal

Merci d'envoyer vos chèques libellés à l'ordre de « Communauté du Puits de Jacob » en précisant bien dans votre courrier « Pour le Centre Médical – Togo » à l'adresse suivante :

**Communauté du Puits de Jacob
354 rue Fin de banlieue
F - 67115 PLOBSHEIM**

Virements et virements mensuels

Merci de contacter le secrétariat pour communication de l'IBAN.
contact.puitsdejacob@gmail.com

Pour un REÇU FISCAL

N'oubliez pas de nous préciser votre adresse postale et e-mail !

**ENCORE UN GRAND MERCI À VOUS TOUS POUR VOTRE SOUTIEN
DANS CES PROJETS.**

**ET NE MANQUEZ PAS LES *NOUVELLES DE LA SOURCE*
NUMÉRO 26... AU PRINTEMPS 2025 !**

RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE SUR LE

[SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTÉ DU PUIITS DE JACOB](#)

**VOUS POURREZ Y LIRE LES *NOUVELLES DE LA SOURCE*, MAIS AUSSI
LA *LETTRE DU PUIITS DE JACOB* ET BIEN D'AUTRES CHOSES ENCORE SUR
L'ONGLET :**

[RESSOURCES, PUBLICATIONS ET LETTRES DU PUIITS](#)