



COMMUNAUTÉ DU  
**PUITS**  
DE JACOB



# NOUVELLES DE LA SOURCE

## Centre Médical de la Communauté du Puits de Jacob à SOKODÉ - TOGO

N° 22 - mai 2023

### Chers Amis

Voilà maintenant six mois que nous avons une nouvelle Responsable de Clinique : **Aimée AYINDO**. Avec **Léopold de RICHEMONT**, ils ont formé un duo efficace qui a permis à notre nouvelle responsable de prendre ses fonctions dans de bonnes conditions. Toute ma gratitude à Léopold qui a assuré avec dynamisme et courage l'intérim de Direction pendant 9 mois. Que de chemin parcouru depuis avril 2022 !

Aimée AYINDO a lancé principalement deux grands projets : l'ouverture du Centre 24 heures sur 24 et la restructuration complète de notre pharmacie.

Léopold peut maintenant se consacrer avec plus de disponibilité au projet d'agrandissement du Laboratoire. Tout est prêt pour ce « projet hépatite » (cf. Nouvelles de la Source n° 20), mais nous peinons à trouver le financement nécessaire. Léopold, dont le volontariat se termine en septembre 2023, va consacrer beaucoup de son énergie à cette recherche de fonds. Si vous avez des pistes, merci de nous les faire savoir !

Notre ami le **Docteur Jean ECKLU**, pédiatre et Allié de la Communauté de longue date, a rejoint l'équipe médicale en février. C'est une grande chance d'avoir maintenant un pédiatre à temps plein, un médecin togolais chevronné qui pourra encadrer nos jeunes confrères et à qui nous avons confié la responsabilité de coordonner l'équipe médicale.

Depuis janvier 2023 et pour une année les **Docteurs Agathe et Pierre MAILLET**, tous deux médecins généralistes, ont intégré le Centre Médical dans le cadre d'un Volontariat de Solidarité Internationale (VSI) avec la Délégation Catholique à la Coopération (DCC). Ils sont là en famille avec leurs 3 enfants. Merci à eux et bonne arrivée !

La traversée de la pandémie de COVID 19 en 2020/2021 puis la vacance de la Direction en 2022 ont bien secoué notre petite embarcation... mais ces premiers mois de 2023 voient bon nombre de choses rentrer dans l'ordre et nous permettent de continuer avec confiance vers du mieux.

Merci pour votre fidèle soutien.

Bien amicalement .

**Docteur François VIGNON**  
Membre du Comité de Direction

## DU CHANGEMENT À LA DIRECTION

Quand il y a un peu moins d'un an je reprenais petit à petit la responsabilité du Centre, très rapidement, le Comité de Direction se posa la question de mon remplacement dans la mesure où ma mission première était l'érection d'un nouveau laboratoire au second étage.

Fallait-il demander un volontaire pour deux années ? Ou trouver une autre solution ? Le Seigneur fait bien les choses, ou pourrions-nous dire à quelque chose malheur est bon ! Sans le départ douloureux de nos amis volontaires il y a un an, aurions-nous pu proposer la direction à une Togolaise ?

Madame **Aimée AYINDO** est une Togolaise originaire de Bassar (ville au nord-ouest de Sokodé). Elle a effectué la majeure partie de sa carrière professionnelle dans la Fonction publique à la Direction de l'École Nationale des Aides Sanitaires et dans différents établissements de santé de Lomé.

La Communauté du Puits de Jacob, sachant qu'elle allait être admise à la retraite dans le dernier trimestre 2022, lui a proposé le poste.

Aimée a rapidement accepté la proposition et c'est ainsi qu'au début du mois de novembre j'ai commencé avec elle le transfert du poste de responsable du Centre Médical.

Le courant est très vite bien passé !

Aimée a un fort caractère mais a le rire facile et communicatif.

Travailleuse acharnée, je peux vous dire qu'elle ne fait pas son âge !

Ainsi au bout de 2-3 mois en doublon, voilà que j'abandonne à 90% la Direction pour désormais me consacrer à ma mission du départ : l'extension du Laboratoire...

**Léopold de RICHEMONT**  
**Volontaire de Service International, FIDESCO**



**Léopold de RICHEMONT et Aimée AYINDO**



# LES PREMIERS PAS DE LA NOUVELLE RESPONSABLE DE CLINIQUE

## Tout est grâce.

Le mercredi 2 Novembre 2022, jour de la commémoration de tous les défunts, j'ai été nommée Responsable de Clinique du Centre Médical "La Source" du Puits de Jacob.

Je suis une femme mariée mère de 3 enfants dont une fille.

C'est avec grande joie que j'ai accepté pour, en premier, offrir mon service au Seigneur de par ma formation et, ensuite, pour dire merci au **Père Bertrand LEPESANT**, fondateur de la Communauté du Puits de Jacob. Il a su me modeler spirituellement et faire de moi ce que je suis aujourd'hui.

Comme formation de base je suis Assistante Médicale ; j'ai passé ensuite deux années à l'École Nationale d'Administration (ENA) de Lomé pour devenir Gestionnaire des Services de Santé. Je suis admise à la retraite de la Fonction publique depuis 2022 et je peux ainsi rendre service en toute liberté à "La Source".

Sur le plan spirituel j'ai suivi la Retraite d'Introduction à la Vie dans l'Esprit (RIVE) en Septembre 2010 au sein de la Communauté du Puits de Jacob au Togo. J'ai fait partie pendant de nombreuses années du groupe de louange du Puits de Jacob où j'animais les Assemblées de prière. Depuis Juillet 2011 je suis Alliée de la Communauté du Puits de Jacob.

.../...



Mme AYINDO Biwamdambé Aimée, Responsable de Clinique

Depuis ma prise de fonction les défis à relever ne manquent pas. J'en évoquerai deux.

## I - OUVERTURE DU CENTRE MÉDICAL 24 HEURES SUR 24

Depuis son ouverture en 2010, le Centre Médical "La Source" n'a jamais fonctionné 24 heures sur 24. Un de mes premiers objectifs a été de tout mettre en place pour que nous puissions accueillir des malades en continu. Ca y est ! Depuis le 20 mars 2023 c'est chose faite pour assurer les prestations au cours des gardes. Pour l'heure nous avons renforcé le service Accueil avec deux personnes et le service de pharmacie avec trois personnes. Pour ces recrutements nous avons été très aidés par l'Agence Nationale Pour l'Emploi.

## II - LA PHARMACIE

Pour plus de lisibilité et d'élargissement nous avons délocalisé la Pharmacie qui se situe actuellement au côté sud du service accueil. Cela a nécessité quelques travaux. Maintenant le Centre Médical dispose d'une Pharmacie accessible à tous. Ce lundi 10 avril 2023 la garde a démarré à la Pharmacie et dans un futur proche les ordonnances de médicaments se payeront directement à la Pharmacie afin de soulager l'attente des patients à la caisse. Avec le temps nous allons procéder à la disposition d'une gamme de médicaments pour répondre à toutes les demandes.

**Aimée AYINDO**  
Responsable de Clinique



**La Pharmacie**



**Le guichet du dépôt pharmaceutique**



**Sabine, Auxiliaire de Pharmacie**

# PRESQUE 3 ÉTOILES POUR LE LABORATOIRE !

En 2019, la **Division des Laboratoires du Ministère de la Santé togolais**, nous a introduits dans un programme d'amélioration de la qualité du laboratoire. Il s'agissait de nous rapprocher au maximum des normes internationales, ISO 15189 et ISO 15190, applicables aux laboratoires d'analyses médicales.

Nous avons d'abord eu un audit diagnostique qui a permis de montrer que nous étions à 33 % de satisfaction par rapport à ces normes.

Puis, pendant 6 mois, un « mentor » est venu une semaine par mois nous suivre pour la qualité.

A l'audit final de fin août 2019, nous avons 58 % de satisfaction par rapport à ces normes. En Afrique de l'Ouest, si vous avez 55 % ou plus, vous avez droit à une étoile (comme pour un restaurant en France !). Nous avons donc eu une étoile à l'époque, étoile qui est valable 3 ans.

En début d'année 2022, nous avons été avertis que nous aurions un nouvel audit pour voir où nous en étions. Nous avons travaillé d'arrache-pied pour la qualité du Laboratoire. En décembre 2022, l'audit nous a attribué 73 % de satisfaction par rapport à ces normes et nous avons eu 2 étoiles (entre 65 et 74 % de satisfaction).

Je dois dire que je n'y croyais pas beaucoup ! En mars 2022, nous avons fait un audit interne qui nous avait attribué seulement 44 % ! Mais **la persévérance de chacun**, des techniciens de laboratoire, de la secrétaire, de l'aide-laborantine, de **Cécile DUPUY et Marie-Claude PIFFAUT**, pharmaciens biologistes qui sont venues me remplacer en novembre et décembre, et surtout **le travail de chacun...** a permis que nous ayons presque 3 étoiles ! (avec 75 % nous les aurions eues). Parmi les 80 laboratoires audités, deux seulement ont fait des progrès par rapport à leur audit précédent, tous les autres ont régressé !

Notre cœur est vraiment dans l'action de grâce et une grande reconnaissance pour tous ceux qui ont permis cela, tous ces « ouvriers » du laboratoire, mais aussi tous ceux de près ou de loin qui nous soutiennent ! **IMMENSE MERCI !**

**Docteur Cécile BOBILIER**  
**Communautaire**  
**Responsable du Laboratoire**





**L'équipe du Laboratoire**



## ET LE PROJET HÉPATITES ?



**Deuxième étage  
du Centre Médical  
en l'état actuel**

L'agrandissement du Laboratoire n'est qu'une facette d'un projet plus large : **Le Projet Hépatites**.

Magnifique et pertinent projet qui a pour but de mieux traiter les hépatites dans la Région Centrale du Togo.

Effectivement, les hépatites ici sont un véritable fléau. Plus de 20% de la population souffre d'une hépatite chronique.

C'est ainsi que la Communauté a, depuis plus de deux ans, réfléchi à quoi mettre en place pour mieux prévenir, mieux dépister, mieux traiter et quand c'est possible, mieux guérir. Autant vous dire que la tâche est vaste.

**Dans un premier temps** la sensibilisation de la population est d'une importance capitale. La méconnaissance de ces maladies et les croyances dans le pouvoir guérisseur de certains produits à base de plantes (dont je ne nierai pas forcément certains effets) sont les premiers facteurs d'expansion de ces maladies.

Cette prévention/formation commencera dans un premier temps au Centre et également par des émissions radiophoniques, puis dans les écoles. Le souhait de la Communauté est de pouvoir, petit à petit, élargir le périmètre d'action en allant de plus en plus dans les zones reculées de la région.

Le dépistage et la vaccination, **une seconde facette du projet**, s'articulent avec la prévention. En somme, l'idée est de constituer une équipe (un médecin, un infirmier préleveur, un préventeur) munie d'un véhicule tout terrain qui dans un premier temps, consulte, prélève et forme. Puis dans un second temps vaccine ou traite les cas échéants.



**Projet du Futur Laboratoire**

Pour que toutes ces actions puissent se mettre en place, notre laboratoire actuel, bien que réputé dans la région n'est, d'une part pas équipé pour réaliser les analyses afférentes aux hépatites (un seul laboratoire dans tout le Togo est équipé), d'autre part pas du tout adapté pour recevoir un grand flux de prélèvements. La solution qui a été retenue et pour laquelle ma mission était à l'origine dédiée, est la **construction d'un nouveau laboratoire au deuxième étage du Centre** qui, aujourd'hui, est un espace libre. Ce projet s'articule avec l'ouverture d'une pédiatrie en lieu et place du laboratoire actuel.

Avec mon passage à la Direction, j'ai délaissé ce projet faute de temps. Désormais je suis disponible ! Ainsi mes objectifs pour les semaines à venir sont : recherche de fonds, bouclage d'appel d'offre et si le temps le permet : travaux ! Gros défi pour les sept mois qui nous restent à passer en terre togolaise !

**Léopold de RICHEMONT**  
**Volontaire de Service International, FIDESCO**

# ARRIVÉE DU DOCTEUR JEAN ECKLU



**Le Docteur Jean Eudes ECKLU est un pédiatre et ami de longue date de la Communauté : bienvenue !**

Une graine a été semée en moi depuis l'année 1997. Marie-Anne était de retour de France alors que j'étais en remplacement dans le cabinet médical tenu par leur couple à Lomé. Elle me partageait à l'époque le projet de la venue de la Communauté du Puits de Jacob au Togo, à Sokodé, avec dans sa callebasse un projet médical. Ce partage m'avait captivé.

Je désirais vivre quelque chose de ce genre : être un médecin avec la possibilité aussi de prier sur place pour les malades que je soigne.

La grâce de Dieu a accompagné ce désir, l'a entretenu pour qu'il ne s'étiolle pas ni ne s'éteigne. La gestation a été longue mais nous accueillons avec sourire le bébé qui nous est né.

J'ai officiellement pris mes fonctions le 20 février 2023 au Centre Médical "La Source" où tout semblait m'accueillir désormais autrement.

Je suis un des médecins du Centre avec une identité particulière : une double appartenance, Allié de la Communauté du Puits de Jacob et médecin à "La Source". Je mesure bien le défi à relever et ceci ne peut se réaliser qu'avec la grâce de Dieu et la prière des frères et sœurs.

Une note officielle de la Directrice du Centre Médical datant du 5 mars 2023 m'a nommé Médecin-Chef. La responsabilité est grande, mais non irréalisable.

Il faut me réapproprier des réalités de la médecine hospitalière. J'intègre doucement l'équipe médicale en m'appropriant aussi l'organisation de travail qui existait avant mon arrivée. Mais cette organisation est déjà réadaptée en fonction de l'ouverture du Centre aux malades 24 heures sur 24 depuis un mois.

L'ambiance est bien confraternelle. Toute l'équipe médicale et paramédicale met les bouchées doubles pour bien accueillir les malades dans ce nouveau fonctionnement du Centre Médical.

**Docteur Jean Eudes ECKLU  
Médecin pédiatre**



# AGATHE ET PIERRE MAILLET



**Les Docteurs Agathe et Pierre MAILLET**

Voilà déjà quatre mois que nous avons posé le pied sur le sol togolais et débuté notre travail au Centre Médical.

Venus en famille, avec nos trois jeunes enfants, nous sommes ravis de donner de notre temps et de mettre, tous deux, nos compétences médicales de médecins généralistes au service du Centre Médical du Puits de Jacob pendant un an.

Après une semaine de formation où nous avons chacun suivi un des médecins togolais pour essayer d'appréhender les subtilités de la médecine togolaise, comprendre le fonctionnement du Centre

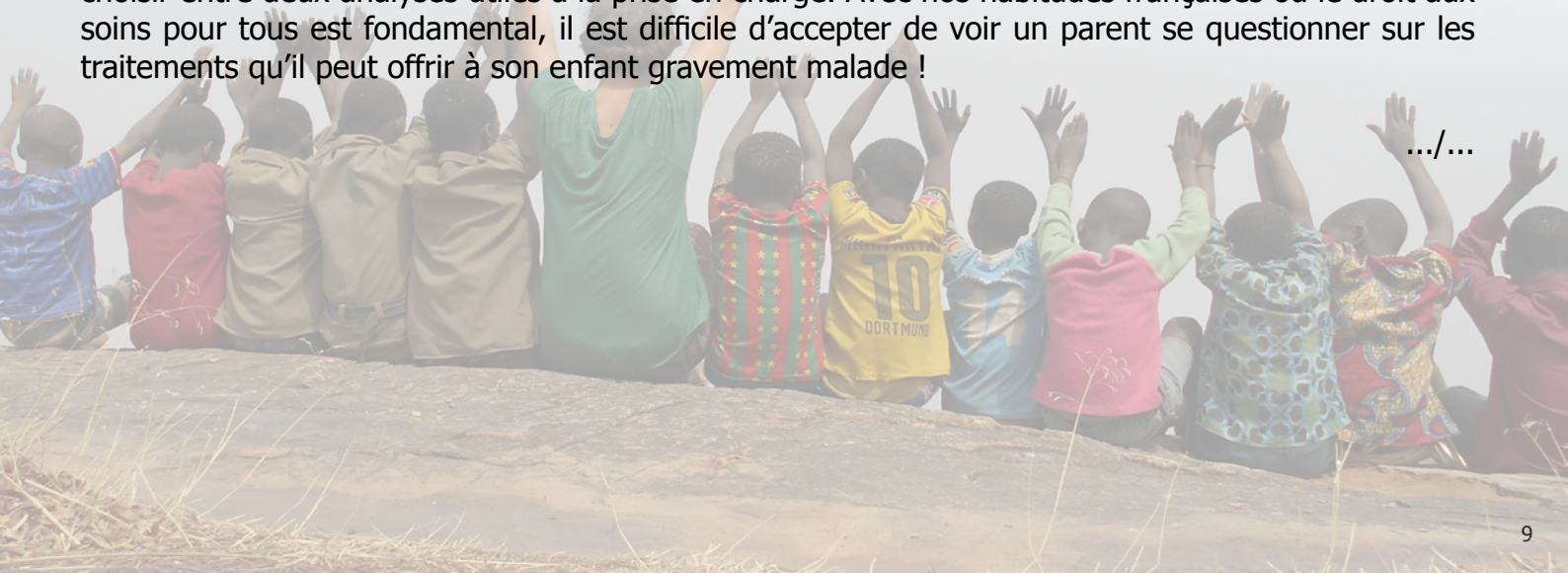
Médical ou encore se familiariser avec le logiciel informatique, nous nous sommes lancés dans le grand bain !

Exerçant habituellement en libéral comme médecins remplaçants, nous avons retrouvé avec plaisir le travail en équipe, dans une ambiance chaleureuse, grâce au personnel soignant qui nous a rapidement intégrés.

En arrivant, nous avons dû réapprendre à manier les médicaments. En effet, certains médicaments sont hors de prix, non disponibles dans le pays ou portent simplement un nom différent... Pas facile de s'y retrouver les premières semaines ! Nous sommes désormais plus à l'aise pour nos prescriptions et savons que nous pouvons heureusement compter sur l'équipe médicale et paramédicale en cas de besoin.

Les pathologies rencontrées en consultations sont classiques (diabète, hypertension artérielle, insuffisance cardiaque, ulcère digestif...) ou plus exotiques pour les médecins bretons que nous sommes (paludisme, drépanocytose, tuberculose, parasites digestifs...) mais souvent plus avancés ou graves qu'en France car le suivi médical est très très aléatoire (problème financier, éloignement du Centre Médical, médecine traditionnelle, manque de compréhension de la maladie, nomadisme médical...).

En l'absence d'assurance santé, le coût des prises en charge est au cœur de nos réflexions médicales, il nous faut apprendre à cibler seulement les examens indispensables. Cet exercice est, pour nous, intéressant sur le plan du raisonnement scientifique car nous devons aller à l'essentiel et ne pas prescrire un large éventail d'examens... mais il est plus difficile humainement lorsqu'il nous faut choisir entre deux analyses utiles à la prise en charge. Avec nos habitudes françaises où le droit aux soins pour tous est fondamental, il est difficile d'accepter de voir un parent se questionner sur les traitements qu'il peut offrir à son enfant gravement malade !



Nous nous sentons également bien démunis devant certaines pathologies graves (leucémie, infarctus, Accident Vasculaire Cérébral...) dont les prises en charge françaises permettent souvent une bonne amélioration du patient mais signent malheureusement pour la plupart des patients togolais une fin de vie précoce, en l'absence de prise en charge accessible.

Nous sommes frappés par la foi omniprésente des patients. Dieu (ou Allah) fait partie de la vie courante pourrait-on dire ! Il n'est pas rare que les patients concluent la consultation par un « si Dieu le permet » ou « si Dieu le veut ». Pouvant être perçues comme une marque de fatalisme, ces phrases semblent plutôt être de vrais actes de foi. Ici, la vie appartient à Dieu et l'entourage du patient comprend bien que la médecine n'est qu'humaine et que Dieu a le dernier mot.

Quel bel exemple d'abandon et d'espérance pour nous ! Le rapport à la mort est donc différent car celle-ci fait partie de la vie. Les mamans ayant perdu un ou des enfants en bas âge ne sont pas rares, de même que les jeunes adultes ayant déjà perdu un frère ou une sœur. Cela nous rappelle la fragilité de la vie et nous sommes heureux de pouvoir confier chaque matin les malades et leur famille au cours de la prière matinale.

Ces quatre premiers mois ont donc été riches de nombreuses joies, de quelques larmes, de beaux partages, de nouveaux apprentissages et de belles rencontres ! Vivement les prochains mois !

**Docteurs Agathe et Pierre MAILLET  
Volontaires de la DCC**



**La famille MAILLET**



**NE MANQUEZ PAS**

**LES *NOUVELLES DE LA SOURCE* NUMÉRO 23**

**... À L'AUTOMNE 2023 !**

**RETROUVEZ-NOUS EN LIGNE SUR LE**

**[SITE INTERNET DE LA COMMUNAUTÉ DU PUIITS DE JACOB](#)**

**VOUS POURREZ Y LIRE LES *NOUVELLES DE LA SOURCE*, MAIS AUSSI LA *LETTRE DU PUIITS DE JACOB* ET BIEN D'AUTRES CHOSSES ENCORE SUR L'ONGLET**

**[RESSOURCES, PUBLICATIONS ET LETTRES DU PUIITS](#)**

**Encore un grand merci  
à vous tous  
pour votre soutien  
dans ces projets.**

**DEVENEZ ACTEUR SOLIDAIRE !  
ET REJOIGNEZ LE RÉSEAU SOLIDARITÉ LA SOURCE**

**Chèque bancaire ou postal :**

*Merci d'envoyer vos chèques libellés à l'ordre de « Communauté du Puits de Jacob » en précisant bien dans votre courrier « Pour le Centre Médical – Togo » à l'adresse suivante :*

Communauté du Puits de Jacob  
5 rue St Léon  
F - 67082 STRASBOURG cedex

**Virements et virements mensuels :**

IBAN : FR47 2004 1010 1501 9272 4T03 618  
BIC : PSSTFRPPSTR

**En Belgique :**

CARITAS international asbl - 1210 BRUXELLES  
IBAN : BE10 2100 4715 6604 P1265 /Communauté du Puits de Jacob/Togo

**Pour un RECU FISCAL :**

***N'oubliez pas de nous préciser votre adresse !***