



# NOUVELLES DE LA SOURCE

## Centre Médical de la Communauté du Puits de Jacob à SOKODÉ - TOGO

N°15 - novembre 2019

### Chers Amis

Comme vous le savez, la vie du Centre Médical a été marquée par le décès brutal de notre frère **Joseph HABER** ce 5 août 2019, suite à un neuro-paludisme.

Épreuve terrible : pour Catherine son épouse, ses enfants Nicolas et Arnaud, pour nous qui perdons un frère de communauté, pour tous ceux du Centre Médical qui travaillaient avec Joseph depuis plus de cinq ans et qui ont été plongés dans la consternation.

Catherine est rentrée en France dès le 14 août. Joseph a été enterré le 22 août dans son village de Griesheim-sur-Souffel près de Strasbourg, entouré de sa famille, de ses amis et de toute la Communauté du Puits de Jacob en France.

Le décès de Joseph et le retour définitif de Catherine prévu pour décembre en France m'invitent à m'arrêter et à réaliser tout le chemin parcouru, le travail accompli durant ces cinq dernières années au Centre Médical : immense gratitude à vous deux, Catherine et Joseph.

La vie du Centre a été bouleversée. Florent BOUILLIEZ a pris au pied levé la direction de « La Source » avec l'aide du Docteur Cécile BOBILLIER : il s'en fait l'écho dans cette lettre. L'activité médicale reste soutenue, les projets d'informatisation et d'installation des panneaux solaires avancent, parfois pas aussi vite que nous le souhaiterions ! La patience et la confiance sont ici deux vertus indispensables.

Maintenant il nous faut penser à la succession de Catherine et Joseph : nous entrons dans une délicate période de recrutement. Nouvelle période d'incertitude et de précarité, mais nous restons dans la confiance qu'il nous sera donné tout ce qu'il faut pour continuer cette magnifique œuvre au service des malades de la Région Centrale du Togo.

Merci à vous tous qui nous soutenez, merci pour vos messages d'encouragement, merci particulièrement à toute l'équipe de la DCC (Délégation Catholique à la Coopération) qui a été si proche lors du décès de Joseph.

Très amicalement.

**Docteur François VIGNON**  
Membre du Comité de Direction

**Après deux séjours en 2012 et 2013, Catherine et Joseph sont arrivés au Togo en septembre 2014 : Catherine pour prendre le poste de Responsable de Clinique et Joseph pour coordonner la maintenance du Centre Médical du Puits de Jacob. Cinq ans de présence à Sokodé : que de travail réalisé, que de chemin parcouru ! Quelle immense gratitude en considérant tout cela !**

## MERCI JOSEPH !

**Joseph** est arrivé pour prendre en charge la maintenance des installations techniques de « La Source ». Ce qui devait occuper 25% de son temps prenait parfois beaucoup plus d'importance, jusqu'à 100%.

Ces années de travail au Centre Médical ont d'abord été le lieu d'un compagnonnage et d'un transfert de connaissances avec **Tafa DOGO**, notre agent d'entretien, qui s'exprime dans cette lettre.

Nous avons le désir de promouvoir une médecine de qualité. Médecine de qualité signifie matériel performant. Le grand défi est la fiabilité de tout l'équipement technique présent au Centre Médical. Assurer la maintenance c'est alors dépanner en urgence : le groupe électrogène, les pompes du surpresseur pour la distribution de l'eau, le régulateur du laboratoire, le standard téléphonique et bien d'autres choses... Joseph a plongé dans sa mission et a su tisser des liens avec les entreprises locales pour pouvoir répondre à toutes ces urgences pour que les appareils médicaux ne restent pas trop longtemps hors service.

En bon Alsacien qui cherche à anticiper (l'anticipation manque parfois en Afrique, reconnaissons-le) il a développé une maintenance préventive pour essayer d'éviter les pannes et réduire les temps d'immobilisation des appareils. Il a ainsi mis en place un contrôle périodique des climatisations, des systèmes hydrauliques, des pompes, etc.

Le Centre a été construit entre 2007 et 2009, il a plus de dix ans ! Le climat, surtout la saison des pluies, met à rude épreuve les bâtiments. Les Nouvelles de la Source se sont fait l'écho au fil du temps des travaux d'entretien, problèmes d'étanchéité et autres améliorations réalisées (notamment plans inclinés pour personnes à mobilité réduite, signalétique intérieure et extérieure, amélioration des infrastructures pour le personnel) : Joseph assurait depuis cinq ans la coordination de tous ces travaux.

Soucieux des finances du Centre Médical, il a également renégocié tous nos contrats avec la CEET (Compagnie Electrique du Togo) et avec nos divers prestataires. Il a appris à négocier, ce qui n'est pas forcément évident pour un « yovo » (*ndlr* : « blanc ») alsacien.

Un projet lui tenait particulièrement à cœur : la mise en place des panneaux solaires. Il avait accueilli **Thibaut DEPIEREUX** et travaillé avec cet ingénieur industriel maître assistant à la Haute Ecole Technique Hénalux en Belgique. Celui-ci avait accepté, à la demande de **François et Chantal VANDERMEERSCH**, de venir à Sokodé pendant une semaine pour étudier la mise en place d'un générateur solaire au Centre Médical. Joseph écrivait, à propos de la collaboration avec Thibaut : « Etant venu pour une petite semaine, il a travaillé d'arrache-pied pour arriver au bout du travail demandé. Tout cela dans une très bonne ambiance entre nous, de la camaraderie au début, puis de l'amitié et à la fin je n'hésiterais pas à parler de fraternité ». Il nous faut désormais continuer à finaliser ce beau projet sans Joseph ! C'est pour janvier 2020 que nous prévoyons l'aboutissement de celui-ci !

.../...

Le projet « énergie verte » s'intégrait dans la pensée de Joseph à un souci écologique plus vaste. Il a été un des artisans du tri des déchets à « La Source » et il écrivait encore : « L'incinérateur est ravi de ne voir arriver que ce qui brûle, le compost s'étonne de ne plus voir de sachets en plastique ! Ainsi nous prenons soin du petit morceau de planète dont nous sommes responsables».

La mort subite de Joseph a sidéré le personnel à tel point que le Centre a fermé ses portes ce lundi 5 août, le personnel étant incapable de travailler du fait de son chagrin.

Lors d'une émouvante messe d'À Dieu présidée par notre Evêque **Mgr Célestin-Marie GAOUA** à l'Espace Saint-Ignace, plusieurs ont témoigné de tout ce que Joseph leur avait apporté. Il nous faut continuer sans lui, reconnaissants de tout ce qu'il nous a donné, confiants que dans cette période de restructuration il nous sera offert, au cœur même de ces précarités, tout ce dont nous avons besoin pour continuer la magnifique mission du Centre Médical.

**Docteur François VIGNON**



**Joseph et Catherine HABER**



## TÉMOIGNAGE DE PHILIPPE TCHE

Au Centre Médical, Joseph était chargé de tout ce qui est la gestion de la maintenance. À mon avis, il faisait beaucoup en fait : aucun travail ne le dépassait, il essayait tout et lorsqu'il ne pouvait pas arranger une chose lui-même alors il faisait appel à une personne extérieure au Centre.

À « La Source », je suis agent administratif et je m'occupe de tout ce qui est comptabilité et finances. Joseph et moi avons de très bonnes relations de travail.

Joseph, à part ce qu'il faisait comme travail, faisait aussi des courses pour le Centre, y compris celles pour la pharmacie.

À chaque fois qu'il devait faire des courses qui nécessitaient une somme importante, il était toujours plein d'humour en venant vers moi et disait : « Philippe je viens faire un "hold-up" de ta caisse... » alors moi je lui répondais : « Ma caisse est verrouillée, impossible ». Et ensemble on se mettait à rire.

Lors des fêtes de fin d'année en décembre, lorsque la Direction du Centre veut présenter ses vœux au personnel, elle leur remet aussi quelques présents. Je me rappelle encore quand Joseph et moi discussions au préalable du choix des présents à offrir, ce qui n'avait pas été l'année précédente et qu'il fallait améliorer. Il était simple, il ne venait pas s'imposer comme un « grand quelqu'un ».

Quelquefois, lorsqu'il voulait faire une plantation sur un terrain voisin qui appartient à la Communauté, il demandait mon avis, mes conseils.

Il ne tardait jamais pour venir voir ce qui ne marche pas : notre climatiseur, une porte qui ne ferme pas ou bien le bruit produit par une serrure. Il avait l'habitude de dire : « Je viens voir dans cinq ou dix minutes ».

La mort nous a arraché cruellement un être cher, un vrai ami du travail. Je ne m'ennuyais jamais de sa compagnie. Parfois j'ai l'impression que je vais me réveiller ou bien que Joseph est juste parti pour un long voyage, mais hélas... Joseph nous a précédé auprès de Dieu.

Joseph, prie pour nous.

**Philippe TCHE**



## TÉMOIGNAGE DE Tafa DOGO



**Tafa et Joseph**

Je me nomme **Tafa DOGO**, je suis le maintenancier du Centre Médical « La Source », j'avais frère Joseph comme patron et travaillais donc étroitement avec lui.

Cet homme que je pleure aujourd'hui, c'est une personne qui me manque.

C'était un travailleur très endurant, combatif sans relâche. C'était un homme de principe. Il détestait le mensonge et la paresse. C'était un homme sans rancœur : aussitôt que la dispute était terminée, aussitôt on se réconciliait. Il aimait dire : « Viens, on va se parler d'homme à homme ! » pour affronter directement les problèmes.

Il disait aussi : « Je ne suis pas là pour te faire du mal, mais pour t'aider à travailler ».

C'était un homme généreux, qui partageait ses difficultés personnelles. De même, c'est quelqu'un qui me donnait des conseils pour mon foyer. Il disait dans cet ordre d'idée : « Dis-moi tout ce que tu as comme problème, après tout je suis ton papa » comme preuve de la relation père-fils que nous avons.

Il me disait en souriant : « Je te connais et je sais que pour te faire travailler, il faut que je t'énerve » (*ndlr : en franco-togolais "énerver" veut dire stimuler*). Et cela fonctionnait ! Et ensuite, il soulignait l'effort que j'avais fourni : « Je t'ai fait travailler "comme une vache" » (*ndlr : expression togolaise*), et il me félicitait.

Bref, j'ai aimé Joseph, son travail et la technicité qu'il m'a léguée.

C'est un vide qu'il a laissé en moi aujourd'hui.

**Tafa DOGO**



# MERCI CATHERINE !

Catherine a permis des avancées notoires sur plusieurs axes que voici.

## Organisation des soins et gestion du personnel

Dès sa prise de fonction elle a mis en place des responsables de secteurs (Accueil, Equipe infirmier, Equipe ménage, gardien, entretien) dont les fiches de poste ont été formalisées pour une meilleure efficacité dans le travail et pour faire face à l'augmentation de l'activité, surtout en ce qui concerne l'hospitalisation. Depuis 2014 nous avons élargi progressivement nos horaires de consultation avec depuis trois mois un accueil 24h/24 des patients.

Il a été finalisé un règlement intérieur en lien avec l'Inspection du travail, ce qui permet de cadrer au mieux nos relations avec le personnel. Catherine a instauré l'entretien annuel avec chaque membre du personnel pour faire le point et dégager avec chacun les axes de progression.

La gestion du personnel est chose ô combien délicate, surtout en Afrique où les référentiels ne sont pas les mêmes et où l'inter-culturalité nous altère. Catherine a assumé tout cela avec le caractère qui est le sien, même si cela n'a pas toujours été simple pour elle.

Avec elle nous avons eu, nous avons toujours et encore le souci de transmettre l'esprit qui a présidé à l'ouverture du Centre : tenir la prière du matin en équipe, mettre en place la prière sous l'apatam avec les malades, programmer une matinée de formation pour le personnel lors de mes séjours à Sokodé, mettre en place une pastorale des malades, rester attentif dans le soin à comment prendre en charge concrètement la personne malade dans toutes ses dimensions.

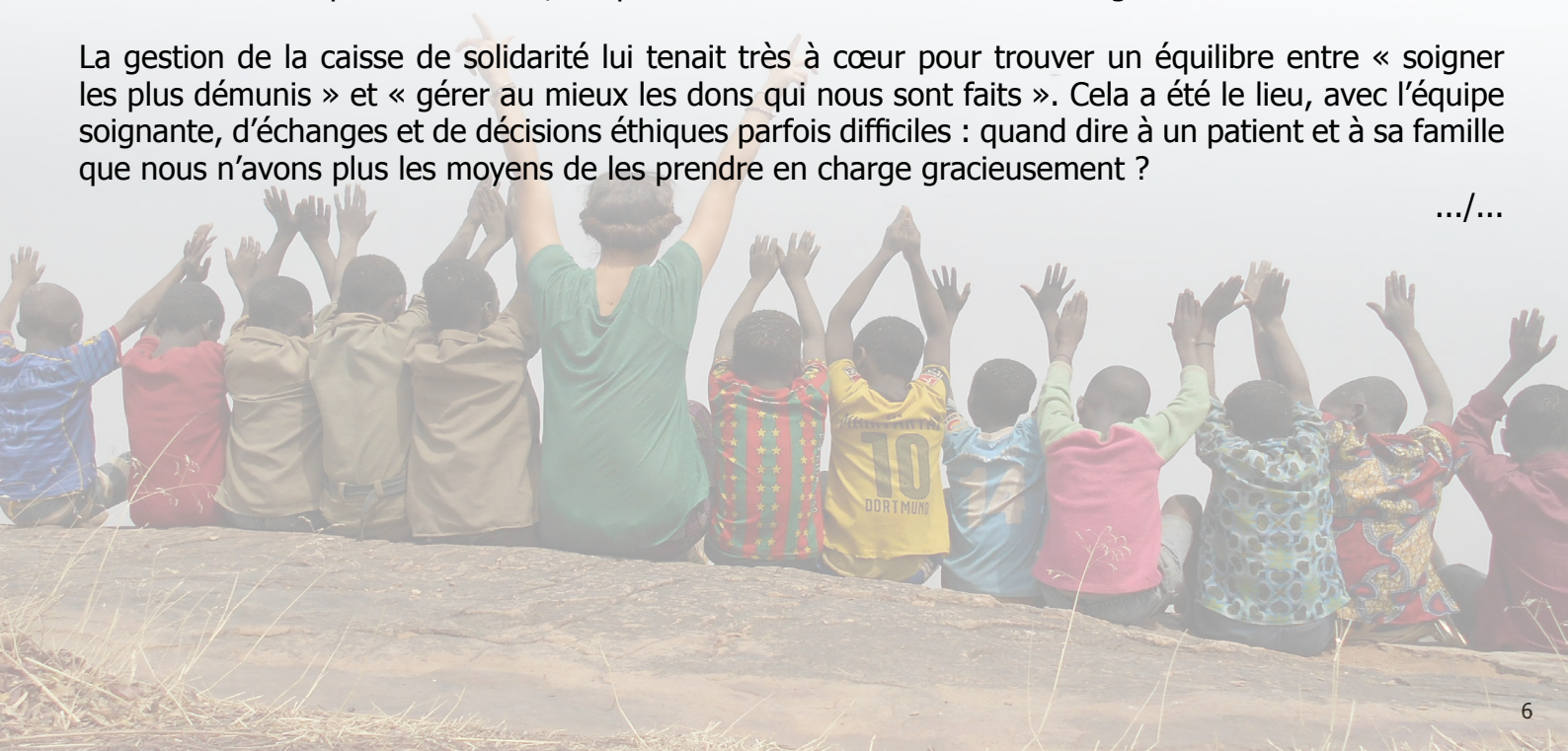
## Comptabilité et gestion

La rigueur de Catherine a fait des merveilles pour finaliser, d'abord avec **Capucine FIEVET** puis depuis 2017 avec **Philippe TCHEE**, une comptabilité rigoureuse qui nous permet maintenant de répondre à tous les critères exigés par l'administration fiscale tant française que togolaise. Cela a permis à **Florent BOUILLIEZ** de réaliser un audit financier (Cf. NDS n° 9 avril 2019). Cela nous permet également de présenter une comptabilité transparente à tous ceux qui nous soutiennent.

Même si aujourd'hui le Centre n'est pas complètement autonome financièrement, Catherine a toujours eu ce souci de l'équilibre financier, ce qui demande une attention et une rigueur de tous les instants.

La gestion de la caisse de solidarité lui tenait très à cœur pour trouver un équilibre entre « soigner les plus démunis » et « gérer au mieux les dons qui nous sont faits ». Cela a été le lieu, avec l'équipe soignante, d'échanges et de décisions éthiques parfois difficiles : quand dire à un patient et à sa famille que nous n'avons plus les moyens de les prendre en charge gracieusement ?

.../...



## Echange Nord-Sud

Dans cette fonction de Responsable de Clinique elle a assuré l'accueil et l'intégration de trois infirmiers et de trois médecins de la **DCC**, des missions de spécialistes en cardiologie par le **Docteur Alain BERGERE** et en dermatologie par le **Docteur Gérard GROSSETETE**, des missions des **Docteurs Augustin FERRAND, François et Chantal VANDERMEERSCH**. Elle a aussi gardé des liens avec ceux qui nous soutiennent : tout particulièrement les associations **Medisch Centrum Togo** et **Soupisok**.

## Relations avec les administrations

Catherine a su tisser des relations professionnelles solides avec les diverses administrations locales : l'Inspection du Travail, l'Office Togolais des Recettes (OTR), la Caisse Nationale de Sécurité Sociale, le Ministère de la Santé, la Direction régionale et préfectorale de la Santé à Sokodé. Toujours elle a cherché à avoir des relations personnelles avec les responsables de ces services pour faire avancer de nombreux dossiers. Elle a eu à gérer un contrôle fiscal où l'administration a été admirative de la tenue de nos comptes, mais c'était quand même un contrôle fiscal !

## L'informatisation



**Catherine HABER**

Immense chantier que Catherine a appelé de tous ses vœux, mûrement réfléchi et que **Florent BOUILLIEZ** s'efforce de finaliser après de nombreux rebondissements

(le dernier étant que nous avons dû renvoyer à l'administration fiscale le dossier de demande d'exonération de la TVA comme ONG : on ne trouvait plus notre dossier...).

C'est parfois difficile de quitter une fonction sachant que tout n'est pas abouti.

## Et puis, et puis...

Il y a toutes les sollicitations, les contre-temps, les imprévus et autres surprises qui font que l'on arrive à la fin de sa journée en ayant tout fait... sauf ce que l'on avait prévu de faire !

Catherine aime les proverbes africains. J'ai envie d'en citer deux pour illustrer l'esprit qu'elle a essayé de promouvoir dans sa fonction.

**Un seul doigt ne nettoie pas la figure.**

**Pour qu'un enfant grandisse, il faut tout un village.**

Immense merci à toi, Catherine.

**Docteur François VIGNON**

## LA DIRECTION DU CMP PAR FLORENT BOUILLIEZ

Trois mois. Cela fait trois mois que Joseph a rejoint le Père, trois mois que son épouse Catherine a dû me laisser la gestion du Centre. Après ces cents premiers jours, quelles sont les joies et les peines de cette nouvelle mission ?

La première responsabilité qui m'incombe et me fait découvrir chaque jour un peu plus le Togo est la **gestion du personnel**. Cette responsabilité est lourde, et ne laisse pas indemne. Au registre des consolations, c'est la joie de travailler étroitement avec tous les salariés et les rencontrer plus profondément ainsi ; les voir se soucier du bien du Centre et venir me faire des propositions, avoir des initiatives... Au titre des difficultés comment ne pas citer le registre disciplinaire dont les premiers mois ont été marqués. Il est difficile de sanctionner ceux avec qui on partage, avec qui on travaille, et pourtant cela est nécessaire pour un plus grand bien. Les difficultés plus légères sont souvent le fait de différences culturelles : comme lorsqu'un employé me répond oui en disant « ça ira, merci » alors qu'en français "de France" cela signifie non, ou encore l'intérimaire en retard « car il pleut »...

Parfois, cette responsabilité me laisse démuni. Démuni face aux difficultés rencontrées par les employés. J'admire tour à tour alors le courage de celle qui s'occupe des enfants de son frère, la débrouillardise de tel autre qui trouve malgré tout les quelques milliers de francs CFA que je ne peux lui prêter, la résignation d'un autre encore dans telle situation...

La deuxième responsabilité qui m'incombe est celle de la **gestion du Centre**. Dès lors les rencontres avec les autorités locales, les fournisseurs, les partenaires s'enchaînent. Je découvre l'importance du Centre Médical dans la ville : employeur, client, centre de santé... C'est à la fois riche de rencontres, et parfois difficile lorsque nous entrons dans des négociations qui n'aboutissent pas avec des fournisseurs historiques, que ceux-ci me disent que du coup leur vie est plus compliquée... mais il faut bien que le Centre tourne également. Je découvre le concret de la lourdeur administrative : dossier d'exonération bloqué à Lomé depuis deux mois pour raison d'inspecteur parti en formation de longue durée, attente du résultat du contrôle social qui devait arriver sous quinze jours et qui n'arrive toujours pas après un mois, latence de cet organisme public pour lequel nous faisons des bilans de santé et qui perd notre facture...

Je découvre aussi la lourdeur de l'entretien d'une structure comme le Centre. Il ne se passe que peu de jours sans panne et il me faut souvent contacter tel artisan ou demander à notre factotum de régler ces petits ou grands tracas du quotidien. La gestion paraît vite fastidieuse, mais elle apporte la satisfaction de voir le Centre fonctionner au quotidien, la satisfaction du travail accompli.



**Florent et Anaïs BOUILLIEZ  
avec leur fille**

**Florent BOUILLIEZ**

## UNE ETOILE POUR LE LABORATOIRE !



Une étoile ? Vous êtes devenus un restaurant au laboratoire ?  
Non, mais commençons par le commencement.

En janvier 2019, nous recevons au Centre Médical un courrier de la Division des laboratoires du Ministère de la Santé nous disant que nous avons été inscrits dans un programme d'amélioration de la qualité des laboratoires.

Depuis 2016, plusieurs laboratoires du pays ont été inclus dans ce programme. Cette année, c'est la première fois qu'ils incluent des structures privées confessionnelles.

Nous sommes trois sur tout le pays à avoir été sélectionnés : un hôpital du sud du pays tenu par les frères de St Jean de Dieu, un centre médicosocial du nord tenu par des sœurs et nous au centre du pays.

Et le 25 janvier, c'est parti : premier audit du laboratoire qui nous attribue 34 % de satisfaction par rapport aux normes internationales, ISO 15189 pour les laboratoires d'analyses médicales. Les auditeurs nous disent que peu de laboratoires commencent déjà à ce niveau.

Dans les six mois qui ont suivi, un « mentor » est venu une semaine par mois pour nous aider à mettre en place de multiples procédures, protocoles et autres concernant tous les domaines : l'équipement, la qualité, la biosécurité, la gestion des stocks et les commandes, la gestion des erreurs et incidents, la gestion et le service des clients, la gestion des documents, le personnel... Il a fallu nommer des responsables au niveau des techniciens de laboratoire et de moi-même : Achille est devenu responsable des équipements, Christ responsable de la qualité, Julien responsable de la biosécurité et biosûreté et moi-même responsable des stocks et de l'informatique.

Il a fallu tout étiqueter et codifier : de l'automate de biochimie jusqu'aux règles en passant par les micropipettes, le clavier, la souris, l'écran d'ordinateur, en tout presque quatre-cents équipements à codifier et pour certains à écrire des procédures d'utilisation.

Il a fallu écrire (et ce n'est pas fini) des centaines de procédures : rien que pour les analyses il y en a environ cent-vingts qui font sept à neuf pages chacune.

Etc...

Beaucoup, beaucoup de travail !

Chacun s'y est donné à fond et je suis très reconnaissante à chaque membre de mon équipe qui n'a pas hésité à prendre sur ses temps de repos ou congés pour avancer.

Le 3 septembre, audit final avec les mêmes auditeurs mais beaucoup moins « gentils » qu'en janvier : 11h15 d'audit sur une journée ! Et là nous avons obtenu 58% de satisfaction par rapport à la norme ISO 15189.

Comme il fallait 55% pour obtenir une étoile, nous avons donc une étoile !

Les auditeurs nous ont dit qu'ils n'ont pas fait un audit de complaisance et que si nous demandions à un organisme international de faire le même audit nous aurions sensiblement le même résultat.

L'an prochain, nous espérons avoir deux étoiles (65%) et peut-être trois (75%) l'année suivante ?

Le 20 septembre je suis allée à Lomé pour la remise des certificats de performance. *(photo)*

Avec cette étoile et le travail accompli, cette qualité permet d'améliorer les prestations pour nos malades, c'est tout de même le but !

Je suis aussi très heureuse de la façon dont nous avons vécu cela en équipe, avec beaucoup de solidarité, de fraternité, de vie ensemble.

Et nous avons fêté notre étoile en mangeant au restaurant en équipe... !

## DES NOUVELLES DE NOS PROJETS EN COURS...

Depuis près d'une année il a été décidé d'**informatiser le Centre Médical**. Vous vous souvenez peut-être que je suis venu pour faire avancer ce dossier. Après la phase préparatoire d'étude du dossier et d'audition des prestataires, un logiciel permettant de regrouper les besoins médicaux, de gestion et de l'accueil a été choisi. Nous avons ensuite déposé une demande d'exonération de TVA au fisc togolais. Cette étape donne malheureusement lieu à un délai important : l'inspecteur en charge de notre dossier est parti pour un an en formation et le dossier est perdu... il faut donc se remettre à l'ouvrage.

Côté **panneaux solaires**, la mission d'installation est prévue pour janvier 2020 avec une réception des panneaux au Togo en novembre. Il semblerait que cela approche à grands pas !

Enfin l'**élargissement des horaires et l'ouverture des urgences** à tous est effective depuis le mois de juillet dernier. Des petits ajustements organisationnels sont encore à trouver mais dans l'ensemble la transition s'est bien déroulée. Côté chiffres, on observe une croissance limitée mais réelle des consultations et une forte croissance des hospitalisations.

**Florent BOUILLIEZ**

### CLÉMENCE

**C'est la première fois que nous accueillons au Centre Médical un couple de Volontaire, Florent et Anais BOUILLIEZ avec leur fille Clémence. Cela mérite bien que nous donnions aussi la parole à Clémence !**

Bonjour à tous,

Moi, c'est Clémence, mais ici on m'appelle Clé-clé. J'ai dix-huit mois et suis au Centre Médical depuis bientôt douze mois.

Mon travail c'est le lien entre les Volontaires et les Togolais, de sourire aux gens et de jouer avec les enfants du quartier. J'habite dans la Maison des Volontaires avec Anne-Laure, Charles, les bénévoles qui viennent, maman et papa. La journée j'ai Brigitte, ma nounou qui s'occupe de moi.

Ce qui est bien à la maison c'est qu'il y a plein de grands pour jouer avec moi. Par contre j'aimerais bien voir un peu plus d'enfants, parce que les grands ils ne comprennent pas tout ce que je veux.

Comme Brigitte est bassar j'apprends des comptines en bassar et quelques mots aussi. Ça surprend un peu les parents qui ne comprennent pas le bassar. L'autre truc bien, c'est le jardin. J'adore cueillir les haricots verts qu'on a planté et jouer dans le bac à sable.

Deux fois par semaine nous allons déjeuner à la Communauté. J'aime bien les retrouver, surtout Moïse ! Là-bas je joue beaucoup avec les clés des armoires et la cloche mais je n'ai pas le droit de jouer avec les tasses.

Parfois je vais me promener dans le Centre Médical, j'y ai croisé plein de mamans qui veulent me prendre dans leur bras.



**Clémence**

## MES PREMIERS PAS AU CENTRE MÉDICAL DU PUIS DE JACOB



Et voilà ! Konogan m'a transmis le relais des Volontaires infirmiers du Centre Médical du Puits de Jacob, après avoir pris soin de m'expliquer le fonctionnement du Centre et plus particulièrement de l'infirmierie mais aussi de la DCC (Demeure Chaleureuse et Conviviale).

Ces quelques semaines passées ensemble ont été pour moi très précieuses afin de démarrer la mission dans une belle dynamique avec tous les bagages nécessaires et les astuces de Koko en prime !

Ce qui m'a marqué en arrivant à « La Source », c'est la qualité de l'infrastructure associée à un souci d'apporter des soins de qualité au malade. Après mon expérience d'un mois en tant que stagiaire à l'hôpital d'Afagnan, j'ai pu me rendre compte de la valeur qu'offrait le Centre aux Togolais. Evidemment j'ai été reçue comme il se doit ici au Togo avec un accueil très chaleureux ponctué de la fameuse phrase : "Bonne arrivée".

Pour vous mettre un peu dans l'ambiance, il faut s'imaginer le Centre avec les patients vêtus de leurs pagnes colorés, les enfants qui sont au dos et le sourire des Togolais jusqu'aux oreilles. Se faire interpeller en tant que "Tantie" ou "Cousine", prendre le temps des salutations, être invitée à manger en entendant "Mangeons" par les accompagnants n'est pas chose rare ici et cela crée une atmosphère haute en couleurs et chaleureuse.

L'accompagnement des patients se veut global en prenant en compte les dimensions sociales et spirituelles. J'apprécie cette prise en charge du patient, cela me change de ce que j'ai pu connaître en France où la prise en charge spirituelle est particulièrement discrète.

Ici, chacun exprime librement sa religion mais aussi son appartenance à une église, dans un respect mutuel. La religiosité est omniprésente. Il est fréquent d'entendre : " À la grâce de Dieu", "Que Dieu vous bénisse", "Laissons cela dans les mains de Dieu". Dans certaines situations entendre ces phrases m'interpelle, les Togolais mettent la présence de Dieu même dans les petites choses du quotidien. Il m'est arrivé de me retrouver à échanger de façon tout à fait improvisée autour de la Parole du jour avec certains collègues : quel cadeau !



Au Centre Médical j'apprends à travailler avec mes collègues togolais, béninois, français et belges. C'est un échange réciproque de nos savoirs et compétences. Cela me permet de parfaire mes connaissances sur les pathologies infectieuses et tropicales ainsi que la prise en charge des nourrissons.

Je m'initie tranquillement aux dialectes locaux et à la culture africaine pour ainsi mieux comprendre les patients et adapter mon accompagnement. Travailler en équipe dans l'inter-culturalité c'est aussi prendre le temps de comprendre le fonctionnement de l'autre, le rythme qui est différent, le rapport au travail, les réactions, l'organisation qui diffère. Le dialogue a donc une place primordiale. La fraternité au sein de l'équipe a permis de traverser plus sereinement les épreuves de ces derniers mois.

.../...

Sur le plan médical, j'ai été marquée par la réalité du terrain : les patients qui arrivent dans un état de santé précaire, les soins qu'il faut facturer, les traitements traditionnels utilisés en première intention, l'esprit de fatalité des patients, la barrière de la langue et le manque d'instruction de certains patients et accompagnants. Un beau défi de prévention en matière de santé publique s'ouvre donc à nous !

Bref, je vis un début de Volontariat riche en découvertes sur la culture togolaise et je ne suis pas « déçue du voyage », l'aventure ne fait que commencer !

**Anne-Laure HOCDE**

**A BIENTÔT POUR :**

**LES NOUVELLES DE LA SOURCE - NUMÉRO 16**

**...PRINTEMPS 2020 !**

**RETROUVEZ-NOUS SUR**

**LE SITE INTERNET**

**DU CENTRE MEDICAL «LA SOURCE»**

**OU SUR LE SITE INTERNET DE LA  
COMMUNAUTÉ DU PUIITS DE JACOB**

**WWW.PUIITSDEJACOB.COM**

**DEVENEZ ACTEUR SOLIDAIRE !  
ET REJOIGNEZ LE RÉSEAU SOLIDARITÉ LA SOURCE**

**Chèque bancaire ou postal :**

*Merci d'envoyer vos chèques libellés à l'ordre de « Communauté du Puits de Jacob » en précisant bien dans votre courrier « Pour le Centre Médical – Togo » à l'adresse suivante :*

Communauté du Puits de Jacob  
5 rue St Léon  
F - 67082 STRASBOURG cedex

**Virements :**

*CCP :*

IBAN : FR47 2004 1010 1501 9272 4T03 618

BIC : PSSTFRPPSTR

*CM :*

IBAN : FR 76 1027 8010 0100 0571 0424 520

BIC : CMCIFR2A

**En Belgique :**

CARITAS international asbl - 1210 BRUXELLES

IBAN : BE10 2100 4715 6604 P1265 /Communauté du Puits de Jacob/Togo

**Pour un REÇU FISCAL :**

***N'oubliez pas de nous préciser votre adresse !***